**Ta'lim sohasida onlayn xizmatlar ko'rsatish uchun ommaviy shartnoma-oferta**

Toshkent sh. 01.11.2023y.

Nizom asosida faoliyat yuritayotgan **“SPACE ACADEMY” MChJ**, bundan keyin **“Space Academy” O‘quv markazi** deb yuritiladi, keyinchalik **“Buyurtmachi”** hisoblangan har qanday yuridik yoki jismoniy shaxsga ta’lim sohasida onlayn xizmatlar ko‘rsatish bo’yicha ushbu Shartnoma – ommaviy ofertani taqdim etadi.

Ushbu Shartnoma matni O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

Shartnoma amaldagi qonunchilikka muvofiq ommaviy oferta ekanligidan kelib chiqib, “SPACE ACADEMY” MChJ va Buyurtmachi O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 370-moddasiga muvofiq xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishi ofertaning qaytarib bo‘lmaydigan aksepti hisoblanadi. Xizmatlarning toʻliq roʻyxati va narxi “Space Academy” Oʻquv markazining quyidagi manzilda joylashgan saytida keltirilgan: [Space Academy (space-academy.uz)](http://space-academy.uz/) va bu Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

Xizmatlar uchun to’lovni amalga oshirish Buyurtmachining Shartnoma – ommaviy ofertada ko‘rsatilgan shartlarga roziligining tasdig’i bo‘lib, u O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 365-moddasiga muvofiq Pudratchi bilan shartnoma munosabatlariga kirishganini bildiradi.

Yuqorida aytilganlardan kelib chiqib, ushbu ommaviy oferta matnini diqqat bilan o'qing va xizmatlar ro'yxati va narxi bilan tanishing. Agar siz taklifning biron bir bandiga rozi bo'lmasangiz, “Space Academy” O'quv markazi sizni xizmatlardan foydalanishni rad etish va to’lovni amalga oshirmaslikka taklif qiladi.

Shartnoma “Space Academy” tomonidan istalgan vaqtda Buyurtmachini ogohlantirmagan holda o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi tahriri “Space Academy”ning quyidagi manzilda joylashgan saytida e'lon qilingan paytdan e'tiboran kuchga kiradi: [Space Academy (space-academy.uz)](http://space-academy.uz/), Shartnomaning joriy tahriri bilan muntazam tanishib borish Buyurtmachining majburiyati hisoblanadi.

**1. Shartnoma Predmeti**

1.1. Mazkur Bitimga muvofiq, “Space Academy” O‘quv markazi qisqa muddatli kurslar, ma’ruzalar, seminarlar, treninglar [keyin matnlarda “Kurslar” va/yoki “Xizmatlar” deb yuritiladi] orqali ta’lim sohasida xizmatlar ko‘rsatish majburiyatini oladi va Buyurtmachi ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq bunday xizmatlarni qabul qiladi va to'laydi.

1.2. Kurslarning turlari va nomlari, ularning davomiyligi, narxi va zaruriy xususiyatlari Shartnomaning ajralmas qismi bo‘lgan “Space Academy” o‘quv markazining o‘quv dasturida ko‘rsatilgan.

1.3. Xizmatlarni ko'rsatish muddatlari “Space Academy” o'quv markazi tomonidan tasdiqlangan O'quv dasturi va Darslar jadvaliga muvofiq belgilanadi.

1.4. Ko'rsatilgan xizmatlar yakuniy attestatsiyadan o'tish va ta'lim olish va / yoki malaka to'g'risidagi hujjatlarni berish bilan birga amalga oshirilmaydi. Xizmatlarni taqdim etgandan so'ng, “Space Academy” O'quv markazi Buyurtmachiga kurs dasturini muvaffaqiyatli tugatganligi to'g'risida Sertifikat / Diplom beradi.

1.5. Xizmatlar Buyurtmachiga “Space Academy” O'quv markazining manzilida taqdim etiladi.

1.6. Xizmatlarni taqdim etish uchun “Space Academy” O'quv markazi uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.

**2. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

2.1. “Space Academy” o'quv markazi quyidagilarga majburdir:

2.1.1. O'quv dasturi va dars jadvaliga muvofiq xizmatlarning to'g'ri ko'rsatilishini tashkil etish va ta'minlash;

2.1.2. Buyurtmachini kursning o'ziga xos jihatlariga qarab darslar davomida o'quv jarayoni uchun zarur bo'lgan o'quv qo'llanmalari yoki boshqa tarqatma materiallar bilan ta'minlash;

2.1.3. Buyurtmachining fikr-mulohazalarini olish, tahlil qilish va agar kerak bo'lsa, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatini yaxshilash uchun kerakli shart-sharoitni ta'minlash;

2.1.4. Buyurtmachining shaxsiy va maxfiy ma'lumotlaridan faqat ushbu Shartnomani amalga oshirish maqsadida foydalanish mumkin, amaldagi qonun hujjatlarida ko’rsatilgan ma’lum bir holatlardan tashqari boshqa vaziyatlarda uchinchi shaxslarga bu ma’lumotlarni taqdim etish mumkin emas;

2.1.5. O'z xohishiga ko'ra, Buyurtmachiga u tanlagan kurs mavzusi bo'yicha mijozning qo'shimcha savollari bo'yicha maslahat berish;

2.2. “Space Academy” o'quv markazi quyidagilarni qilish huquqiga ega:

2.2.1. Kurslar mavzusiga, shuningdek, mijozning bilimini baholash tizimiga qarab o'qitish shakli, tartibi, usullari va davomiyligini mustaqil ravishda belgilash;

2.2.2. Darslar jadvaliga oʻzgartirishlar kiritib, darslar vaqti hamda Buyurtmachini oʻqitadigan mutaxassislar va trenerlar boʻyicha Buyurtmachiga oldindan (dars boshlanishidan kamida 24 soat oldin) xabar berish;

2.2.3. Buyurtmachiga ta’lim beradigan mutaxassislar va trenerlar tarkibini mustaqil ravishda belgilash;

2.2.4. Ushbu Shartnoma va O'quv dasturiga bir tomonlama o'zgartirishlar kiritish;

2.2.5. Agar Buyurtmachi ma’lum bir kursdagi darslarning 40% dan ko'prog'ini o'tkazib yuborsa yoki O'quv dasturida ko’zda tutilgan shartlarni bajarmasa, Buyurtmachiga o'qishga ruxsat bermaslik yoki mijozga kurs dasturini muvaffaqiyatli tugatganligi to'g'risida Sertifikat/Diplom bermaslik.

2.2.6. Axborot resurslarida Buyurtmachilar haqidagi ma'lumotlarni joylashtirish.

2.3. Buyurtmachining majburiyatlari:

2.3.1. Ta'lim dasturini vijdonan o'zlashtirish, o'quv dasturi va dars jadvalida nazarda tutilgan barcha mashg'ulotlarga qatnashish, kurs doirasida berilgan o'quv topshiriqlarini bajarish;

2.4. Buyurtmachining huquqlari:

2.4.1. Ushbu Shartnomada nazarda tutilgan ta'lim xizmatlarini to'g'ri ko'rsatishni tashkil etish va taqdim etish borasida ma'lumot olish;

2.4.2. O'z bilimlari, ko'nikmalarini baholash to'g'risida, shuningdek, baholash me’zonlari haqida ishonchli ma'lumot olish;

2.4.3. Xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq savollar bilan “Space Academy” O'quv markaziga murojaat qilish;

2.4.4. “Space Academy” O‘quv markaziga belgilangan shaklda fikr-mulohazalarni taqdim etish;

2.4.5. Mavjud Shartnomada nazarda tutilgan hollarda mavjud Shartnomani bir tomonlama bekor qilish.

**3. Xizmatlarning narxi va ularni to'lash tartibi**

3.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlarning narxi O'quv dasturiga muvofiq, Buyurtmachi tanlagan kursga va ishtirokchilar soniga qarab belgilanadi.

3.2. Buyurtmachi “Space Academy” O‘quv markazi xizmatlari uchun quyidagi usullardan biri orqali xizmatlar qiymatining 100% miqdorida avans to‘lovini amalga oshiradi:

· Naqd pul orqali to'lash

· Terminal orqali to'lash

· Payme, Click yoki Uzum bank orqali to'lash

· Bank hisobi orqali to'lash

3.3. Tanlangan tarif bo'yicha to'lov miqdori ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq barcha xarajatlarni, shu jumladan tarqatma materiallarni ham o'z ichiga oladi.

3.4. “Space Academy” O‘quv markazi ko‘rsatilayotgan xizmatlar narxini bir tomonlama o‘zgartirish huquqiga ega. To'lovdan keyin xizmatlar narxini oshirishga yo'l qo'yilmaydi.

3.5. Naqd pulsiz to'lov amalga oshirilgan taqdirda, “Space Academy” O'quv markazining hisob raqamiga pul mablag'lari tushgan paytdan boshlab Buyurtmachining xizmatlar uchun to'lov bo'yicha majburiyati bajarilgan hisoblanadi.

**4. Darslarni ko’chirish va dars qoldirish**
4.1. Mashg'ulotlar sanasi va vaqtini oldindan ogohlantirmasdan va uzrli sabablarsiz o’tkazib yuborish mumkin emas.

4.2. “Space Academy” O'quv markazi dars jadvalida belgilangan vaqtda dars o'tkaza olmagan taqdirda, u Buyurtmachini darslar boshlanishidan kamida 24 (yigirma to'rt soat) oldin xabardor qilishi shart.

4.3. Agar Buyurtmachi darsga belgilangan vaqtda kelmasa, “Space Academy” O'quv markazi Buyurtmachini 10 (o'n) daqiqa ichida kutishi shart, shundan so'ng, “Space Academy” O'quv markazi Buyurtmachisiz darsni boshlash huquqiga ega.

4.4. Istisno hollarda va o'z xohishiga ko'ra, “Space Academy” O'quv markazi Buyurtmachiga o'tkazib yuborilgan darsni boshqa guruhda tinglash imkoniyatini berishi mumkin.

**5. Guruhlarni shakllantirish tartibi**

5.1. Guruhni shakllantirishning odatiy muddati Buyurtmachi to'lovni amalga oshirgan paytdan boshlab 1 (bir) oydan oshmaydi, ammo dars jadvali “Space Academy” O'quv markazi tomonidan oldindan tasdiqlangan hollar bundan mustasno.

5.2. 5.1-bandda ko'rsatilgan muddat tugaganidan keyin guruh tashkil etilmasa, Buyurtmachi ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish va to’langan avansni qaytarib olishni talab qilish huquqiga ega.

Buning uchun u “Space Academy” O‘quv markaziga avans to’langanini tasdiqlovchi hujjat bilan yozma so‘rov yuboradi, unda pasport ma’lumotlari (firmaning to‘liq nomi), bank rekvizitlari, shu jumladan avans to‘lovi amalga oshirilgan joriy bank hisob raqami ko‘rsatilgan bo’lishi kerak.

5.3. “Space Academy” o‘quv markazi Buyurtmachi tomonidan to‘langan avansni Buyurtmachining yozma so‘rovi olingan kundan boshlab 10 (o‘n) kalendar kunidan kechiktirmay o‘tkazishi shart.

5.4. Agar Buyurtmachi “Space Academy” o'quv markaziga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra o'quv kursini o’qimasa, Buyurtmachi tomonidan to'langan avansning 30% ushlab qolingan holda qaytariladi. Shu bilan birga, uzrli sabablar bo‘lsa, “Space Academy” O‘quv markazining ixtiyoriga ko‘ra, Buyurtmachi tomonidan to‘langan pul mablag‘lari kelajakdagi o‘quv to‘lovlari hisobiga o‘tkazilishi mumkin. Bunday holatda agar ta’lim jarayoni boshlanishidan oldin ta’lim narxi oshsa, Buyurtmachi farqni to'lashi shart.

**6. Tomonlarning majburiyati va nizolarni hal qilish tartibi**

6.1. Buyurtmachi tomonidan qolgan summa o'z vaqtida to'lanmagan taqdirda, Bajaruvchi ushbu Shartnoma bo'yicha to'lov qoldig'ini undirish maqsadida Hakamlik sudiga murojaat qilish huquqiga ega.

6.2. Ushbu Shartnoma Buyurtmachi tomonidan “Space Academy” O‘quv markaziga aloqador bo’lmagan sabab tufayli bir tomonlama tartibda bekor qilingan taqdirda, Buyurtmachi tomonidan to‘langan mablag‘larning 30% ushlab qolingan holda qaytariladi.

6.3. Har qanday nizolar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilish uchun barcha choralarni ko'rishlari shart. Buyurtmachi - jismoniy shaxs bilan nizolarni tinch yo'l bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, uning ishi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida, Ijrochi - yuridik shaxsning ishi esa Toshkent shahar tumanlararo xo‘jalik sudida ko‘rib chiqilishi kerak.

**7. Shartnomaning amal qilish muddati va o'zgartirishlar kiritish tartibi**
7.1. Ushbu Shartnoma mijoz to'lovni amalga oshirgan paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar o'z majburiyatlarini to'liq bajarmaguncha amal qiladi.

7.2. Ushbu Shartnoma quyidagi holatlarda muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin:

- Tomonlar kelishuviga binoan;

- ushbu Shartnomada nazarda tutilgan hollarda,

- Buyurtmachi tomonidan bir tomonlama tartibda, ammo Buyurtmachi tomonidan to'langan mablag'larning 30% ushlab qolingan holda qaytariladi;

- Buyurtmachi tomonidan “Space Academy” O'quv markazining boshqa ishtirokchilari / xodimlarining huquqlari va qonuniy manfaatlari, xizmat ko'rsatish jarayoni, dars jadvaliga oid jarayonlar takroran (2 yoki undan ortiq marta) buzilgan va ushbu Shartnoma bo'yicha u majburiyatlarini bajarmagan taqdirda, “Space Academy” O'quv markazi bir tomonlama tartibda Shartnomani bekor qila oladi.

7.3. Ushbu Shartnoma Buyurtmachining aybi bilan bir tomonlama tartibda bekor qilingan taqdirda, “Space Academy” O'quv markazi tomonidan to'langan mablag'lar qaytarilmaydi.

7.4. Majburiyatlarni buzganlik uchun penya (jarima) to'lash va boshqa usulda javob berish Aybdor tomonni ushbu Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

7.5 Jarima quyidagi hollarda undiriladi:

- imtihonga kelmaslik;

- imtihonni muvaffaqiyatsiz topshirish;

- uzrsiz sabablarga ko'ra 3 martadan ortiq dars qoldirish;

7.6. Shartnoma “Space Academy” tomonidan istalgan vaqtda Buyurtmachini ogohlantirmagan holda o'zgartirilishi mumkin. Shartnomaning yangi tahriri “Space Academy”ning quyidagi manzilda joylashgan saytida e'lon qilingan paytdan e'tiboran kuchga kiradi: [Space Academy (space-academy.uz)](http://space-academy.uz/), Shartnomaning joriy tahriri bilan muntazam tanishib borish Buyurtmachining majburiyati hisoblanadi.